

Tisztelt Ügyfelünk!

Cégünk, a **MŰKISZOLG KFT.** a **REOKORR termékcsalád** gyártójának üzleti filozófiája és célja, hogy ügyfeleink teljes mértékben elégedettek legyenek az általunk előállított termékekkel és a nyújtott szolgáltatásokkal, munkánkkal, s ezáltal hosszú távú kapcsolatot tudjunk fenntartani, kialakítani.

Ennek a célnak az elérése érdekében lépést tartunk a piaci változásokkal, szolgáltatásainkat folyamatosan fejlesztjük.

Az idők folyamán azonban nemcsak a piac, de ügyfeleink igénye is változik.

Célunk kiküszöbölni a felmerült problémákat, ezért segítségét kérjük a következő, rövid kérdőív kitöltésével, amelynek fontos szerepet szánunk munkánk, szolgáltatásaink minőségi színvonalának emelésében.

Kérjük, a kérdőív kitöltésével segítse munkánkat, mellyel célunk minőségi, kedvező termékekkel kiszolgálni Önt.

Segítségét és megtisztelő közreműködését előre is köszönjük.

Dunakeszi, 2008-02-01.

Üdvözlettel:



Ügyvezető igazgató

Kiadás: B

Dátum: 2008. 01. 22.

Módosítás: 1

Melléklet szám: 35

Oldalszám: 1 / 4

Ügyfél adatai

Név:.....

e-mail:.....Cím:.....

Telefon:.....Fax:.....

Vásárolt rendszer:.....

Mennyisége:.....

Vásárlás helye:.....

A kérdéseket két csoportra osztottuk:

I. Kapcsolat felvétel1. *Milyen módon került kapcsolatba termékünkkel?*

- Partner cég ajánlotta a REOKORR- terméket
- Hirdetés alapján (újság, szóróanyag megnevezése).....
- Szakmai címjegyzékben találtam
- Ismerősömtől hallottam a MÜKISZOLG Kft-ről
- A MÜKISZOLG Kft. munkatársa keresett fel
- Egyéb módon (elküldött anyag, üzletben prospektus, ajánlatók).....

2. *Milyen fő szempontok alapján választották a REOKORR-t?*

- A REOKORR termékcsalád neve
- Meggyőző ára
- Ár/minőség
- Egyéb
-

3. *Kérjük, osztályozza a következő ismérveket aszerint, hogy mekkora szerepet játszanak a termékek kiválasztásánál (1kevésbé fontos 5 legfontosabb)*

	1	2	3	4	5
Termék ára					
Termék referenciái					
Termék választék					
Termék jellemzői					
Gyártó - Cég forgalmi adatai					
Egyéb					

Kiadás: B

Módosítás: 1

Dátum: 2008. 01. 22.

Melléklet szám: 35

Oldalszám: 2 / 4

II. MŰKISZOLG Kft. értékelése

A következő sorokban kérjük, értékelje 5 fokú skálán az általunk végzett munkát, az általunk nyújtott szolgáltatást (1-es nagyon rossz, 5-es nagyon jó)

4. Ajánlat

	1	2	3	4	5
Ajánlat határidőre való elküldése					
Szakmai információk teljessége					
Ajánlat tartalma					
Ajánlat áttekinthetősége					

5. MŰKISZOLG Kft. képviselője

	1	2	3	4	5
Szakmai felkészültsége					
Magatartása /udvariassága					
Segítőkészsége					
Gyors reagálás a problémákra					

6. MŰKISZOLG Kft. teljesítése

	1	2	3	4	5
Teljesítés határidejének betartása					
Eredeti igények szerinti teljesítés					
Alternatív javaslat megfelelése					
Dokumentumok időben történő átadása					
Pontosság, megbízhatóság					
Pontos, érthető számlázás					
Együttműködés					
A felmerült problémák kezelése					

7. Termékek

	1	2	3	4	5
Termék minősége					
Termék elérhetősége					
Termék felhasználási útmutató					
Support (utólagos szaktanács)					
Üzlet minősítése ahol vásárolta					

8. *Általános elégedettség*

	1	2	3	4	5
Összességében mennyire elégedett munkánkkal, termékünkkel					

Ha vannak egyéb észrevételei, azokat ide írhatja:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Köszönjük a megtisztelő segítségét, mellyel hozzájárul munkánk színvonalának javításához! Kérjük az alábbi elérhetőségeink egyikét választva a kérdőívet Visszaküldeni részünkre!

Műkiszolg Kft.
e-mail: reokorr@reokorr.com
levélcím: H-2120 Dunakeszi, Alagi major 12.
Tel/fax: 06-27-543345, 06-27-543346
Műszaki ügyelet: 06-30-2501725